

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „smlouva“)

mezi

DC Vega s.r.o.

IČO: 19873808
DIČ: CZ19873808
Sídlo: Praha 4 – Lhotka, Novodvorská 1010/14, PSČ 142 01
Zastoupená: Ing. Milanem Hradcem, na základě plné moci

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 393075

Bankovní spojení: PPF banka a.s.
Číslo účtu: 2048780017/6000

(dále jen „Poskytovatel“)

a

[...]

IČO: [...]
DIČ: [...]
Sídlo: [...]
Zastoupená: [...]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [...]

Bankovní spojení: [...]
Číslo účtu: [...]

(dále jen „Uživatel“)

(Poskytovatel a Uživatel společně dále jen „smluvní strany“ a jednotlivě dále jen „smluvní strana“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli níže specifikované služby a to za smlouvou dále dohodnutých podmínek na adrese: Teplická 494/17, Praha 9 – Střížkov (DC Vega)

- a. Internetové připojení s rychlostí: [...]
- b. Pronájem IP adres s rozsahem: [...]

2. Poplatek za zřízení (inicializaci) je [...] ([...]). Cena za specifikované služby činí [...] (slovy: [...]) bez DPH měsíčně. K této ceně bude připočítána DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů.

Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši ceny za internetové připojení a to tak, že Poskytovatel je za trvání smlouvy vždy k 1. únoru příslušného roku oprávněn jednostranně zvýšit cenu za internetové připojení o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

3. Uživatel se zavazuje za tyto služby hradit poskytovateli výše uvedené ceny.

II. Práva a povinnosti obou smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat Všeobecné obchodní podmínky společnosti DC Vega s.r.o. (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“).
2. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o veškerých změnách a vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.
3. Poskytovatel a Uživatel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností. Pokud bylo službu možno využít jen částečně, anebo vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost neodkladně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu Služby dle VOP.

III. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Služby uvedené článku I. v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě a to nepřetržitě (24/7).
2. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro jejich provoz v České republice.
3. Poskytovatel je povinen v případě omezení či nefunkčnosti poskytované Služby sjednávat nápravu bez zbytečného odkladu.

IV. Povinnosti Uživatele

1. Uživatel je povinen řádně a včas platit cenu za sjednanou Službu. Nehrazení služby je považováno za zvlášť závažné porušení smlouvy a může být důvodem pro její vypovězení.
2. Uživatel je povinen využívat Službu způsobem, který je v souladu se smlouvou, pokyny poskytovatele a to prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky a provozní standardy a podmínky stanoveným obecně závaznými právními předpisy.
3. Poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.
4. Neprodleně oznamovat Poskytovateli veškeré závady, které se vyskytly při využívání Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost při jejich odstraňování. Kontakty jsou uvedeny v čl. VII. odst. 5 smlouvy.

5. Uživatel se rovněž zavazuje dodržovat Pravidla fungování datového centra, která tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy.

V. Platební podmínky

1. Zpoplatnění Služby se zahajuje zpravidla ode dne zahájení řádného poskytování Služby, nestanoví – li Všeobecné obchodní podmínky, pro zvláštní případy jiný okamžik.
2. Úhrada ceny za poskytnutou Službu se provádí měsíčně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Jako variabilní symbol je povinen uvést číslo faktury, pokud nebude mezi Poskytovatelem a Uživatelem pro daný případ dohodnut jiný variabilní symbol. Doba splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury Uživateli.
3. Za dobu omezení nebo přerušení Služby z důvodu na straně Uživatele je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny v plném rozsahu.

VI. Doba trvání smlouvy, výpověď

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou a to od [...]
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit své VOP a Ceníky. Změnu je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel s novými VOP nebo Ceníkem s tím, že ceny v Ceníku vzrostly o více než 20%, je oprávněn smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení změn. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti původních VOP nebo Ceníku.

VII. Hlášení závad, reklamace, kontakty

1. Pokud dojde k závadě poskytované Služby, je Uživatel povinen tuto závadu bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli přes kontakty uvedené níže. Po nahlášení je Poskytovatel povinen závadu opravit co nejdříve v závislosti na okolnostech a rozsahu závady.
2. Odpovídá-li za závadu Služby Uživatel nebo se oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je Uživatel povinen uhradit poskytovateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové závady vznikly.
3. Reklamací na poskytovanou Službu je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamace se uplatňuje písemně.
4. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí k vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace, lze-li to po něm spravedlivě požadovat.
5. Kontakty Poskytovatele:
 - Informace a změny Služeb, kontaktů, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace služby tel.: +420 220 147 455, e-mail: dcvega@dcvega.cz, pracovní doba: 8,00 – 16,00 h
 - Podpora, technické informace, hlášení závad Služby v pracovní dobu, atd. tel.: +420 220 147 455, e-mail: dcvega@dcvega.cz, pracovní doba: 8,00 – 16,00 h
 - Závady Služby v mimopracovní dobu, so-ne, svátky tel.: +420 220 147 455, e-mail:

6. Při hlášení závad Služby, reklamaci, hlášení změny adres a jiných údajů, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Uživatel povinen uvádět číslo smlouvy.

VIII. Sankční ustanovení

1. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2% denně z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za Službu po dobu více než 20 dní, je poskytovatel oprávněn omezit poskytování služby (např. snížením konektivity) a smlouvu vypovědět, a to bez výpovědní doby.
3. V případě ukončení smlouvy na dobu neurčitou z důvodu zaviněného porušení smluvních podmínek některou smluvní stranou, má druhá smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 3 (slovy: Tři) měsíčních nájmů sjednaných touto smlouvou, nedohodnou-li se strany této smlouvy jinak...
4. Zaplacení smluvních pokut dle této smlouvy nemá vliv na povinnost uhradit způsobenou škodu. Ustanovení § 2050 NOZ se vylučuje.
5. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. To neplatí v případech:
 - vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
 - vzniklo-li podezření na porušení zákona o elektronických komunikacích, nebo na protiprávní jednání Uživatele,
 - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi smluvními stranami.
6. V případě, že je v článku I. této smlouvy sjednáno „SLA“ a Poskytovatel sjednanou dostupnost Služby nedodrží, je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši procentního podílu měsíčního paušálu, který je pro konkrétní služby a dostupnost stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IX. Další ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou také Všeobecné obchodní podmínky VOP (příloha č. 2). Odchylná ujednání ve Specifikaci mají přednost před zněním smlouvy a odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním VOP.
2. Tímto odstavcem se ruší odstavec 4 článku IV. Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti DC Vega s.r.o.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že smlouva ve znění jejích příloh odpovídá jejich vážné a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Provozní řád Datového centra

Příloha č. 2 - VOP

Příloha č. 3 – Plná moc č. [...]pro pana Ing. Milana Hradce, kopie

V Praze dne

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Uživatel:

DC Vega s.r.o.
Ing. Milan Hradec
Na základě plné moci
[...]

[...]